

La Calidad es prioritaria en las actividades de **DISMED, S.A.** para ello definimos a continuación la MISIÓN, VISION Y VALORES de nuestra organización:

Nuestra **MISION:**

La Comercialización de material médico-quirúrgico y de laboratorio y la prestación de servicio de reparación de equipamiento médico y de laboratorio.

Con una larga experiencia y madurez en el mercado regional hemos ampliado nuestra actividad al mercado nacional, situándonos en varias zonas geográficas españolas esperando llegar a ser también referente en estas zonas de Universidades, hospitales e industria en general.

Nuestra **VISION:**

- Satisfacer todos los requisitos de los clientes, ofreciéndoles los productos de mayor calidad del mercado, un asesoramiento técnico personalizado y unos plazos de entrega ajustados a sus necesidades.
- El cliente es la razón de ser de la empresa, y es escuchado y atendido en todas sus manifestaciones.
- La concentración geográfica, la utilización mayoritaria de suministro propio y nuestro servicio técnico postventa son medios de garantizar nuestra calidad de servicio.
- Colaboración estrecha con nuestros proveedores y marcas representadas, que nos aportan los conocimientos técnicos y su imagen de marca, necesarios para la posterior comercialización de los productos.
- Apoyándonos en herramientas informáticas avanzadas y adaptadas a nuestras necesidades logramos una gestión ágil y eficaz de todos los pedidos tramitados.

Nuestros **VALORES:**

- Formación técnica continua del personal.
- Cercanía con el cliente.
- Estabilidad laboral del personal.
- Todos somos **DISMED** y todos colaboramos conjuntamente en la gestión y en la solución de los problemas que pudieran darse.

La Dirección de **DISMED, S.A.** se compromete a cumplir con los requisitos del sistema y la mejora continua de la eficacia del mismo.